**УТВЕРЖДЕН**

**Приказом генерального директора**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**на оказание услуг**

г. Нижний Новгород

Настоящий договор на оказание услуг (далее – Договор, Оферта) представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «ЗВЕНО», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Константинова Никиты Сергеевича, действующего на основании Устава, о заключении Договора на оказание услуг по разработке технических заданий для проектов Заказчика, путем принятия (акцепта) настоящего предложения, на указанных ниже условиях.

В случае несогласия с каким-либо пунктом оферты Заказчик обязан отказаться от заключения (акцепта) настоящего Договора.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1.1. В настоящем Договоре основные термины и определения используются в следующем значении:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Договора путем оформления заявки и осуществления оплаты услуг по разработке технических заданий в порядке и сроке, предусмотренных Договором.

До осуществления акцепта, т.е. до оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета на оплату Заказчик обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями Договора.

**Договор (Оферта) –** настоящий договор, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком на изложенных нем условиях, предназначенный для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, и размещаемый в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: https://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Заказчик** – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществившее акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

**Заявка** – сообщение Заказчика для Исполнителя о совершении действий по разработке техничного задания для проекта Заказчика. Форма заявки свободная.

**Исполнитель –** лицо,оказывающее услуги по разработке технического заданияпо проекту Заказчика –общество с ограниченной ответственностью «Звено» (сокращенное - ООО «Звено»), ОГРН 1235200026731, ИНН 5260491864, юридический адрес: 603093, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 23А к. 2, офис 303.

**Коммерческое предложение –** документ, содержащий стоимость, расчетный срок оказания Услуг, требования к техническому задания, условия проекта Заказчика.

**Коммуникационная часть сервиса** – электронные средства, инструменты для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, включая мессенджеры (telegram), электронную почту, средства телефонии, электронный документооборот.

**Персональные данные** – информация, прямо или косвенно относящаяся к Заказчику (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты и т.п.) и добровольно и осознанно предоставляемая Заказчиком, в том числе по ЭДО, а также по Коммуникационной части сервиса и иным способом по соглашению Сторон.

**Техническое задание (ТЗ) –** документ, выполненный Исполнителем по просьбе Заказчика, в котором содержаться определенные требования по проекту, оформленный в электронном виде в формате «docx» либо ином согласованном формате с Заказчиком.

**Стороны –** Заказчик и Исполнитель.

**Услуги -** оказание Исполнителем услуг по разработке технического задания для проекта Заказчика.

**ЭДО** – электронный документооборот, как способ обмена и работы с документами, оригиналы которых формируются в электронном виде и подписываются электронной подписью.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказывать услуги по разработке технических заданий для проектов Заказчика, а Заказчик обязуется принимать оказанные Услуги и оплачивать их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Конкретный объем, содержание ТЗ, стоимость Услуг, а также иные существенные условия согласовываются Сторонами и определяются в счете на оплату.

2.3. Результатом оказания Услуг является передача Заказчику Технического задания.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заказчик посредственном Коммуникационной части сервиса направляет Исполнителю Заявку, содержащую исходные данные, требования к ТЗ, желаемые сроки и иные необходимые сведения для оказания услуг по разработке технического задания.

3.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки Исполнитель направляет Заказчику Коммерческое предложение, содержащее стоимость услуг и расчетный срок выполнения.

3.3. В случае согласия Заказчика с предложенным Коммерческим предложением, Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату.

3.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после поступления от Заказчика 100 % авансового платежа на расчетный счет Исполнителя, если иной срок не согласован Сторонами в счете на оплату.

3.5. Срок оказания Услуг по согласованному Сторонами Коммерческому предложению составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты поступления оплаты, если иной срок не согласован Сторонами в Заявке.

3.6. По окончании оказания Услуг по Заявке Заказчика Исполнитель направляет Заказчику ТЗ и Акт сдачи‑приемки оказанных услуг (далее — «Акт»).

3.7. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта подписать его и направить Исполнителю либо в тот же срок предоставить мотивированный письменный отказ с перечнем выявленных недостатков.

3.8. В случае отказа Заказчика от приемки оказанных Услуг Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их устранения.

3.9. По окончании устранения недостатков Исполнитель вновь направляет Заказчику 2 (два) подписанных экземпляра Акта. Повторная приемка Услуг осуществляется в соответствии с п. 3.7. Договора.

3.10. Если Заказчик не направил Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ в установленный срок, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг определяется для каждой Заявки, зависит от сложности подготовки ТЗ и указывается в счете на оплату на основании согласованного сторонами Коммерческого предложения.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления 100 % авансового платежа в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в рублях РФ на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. оказывать услуги в соответствии с Договором и Заявками Заказчика,

5.1.2. соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика,

5.1.3. сообщить Заказчику в разумный срок обо всех обстоятельствах, влияющих на изменение срока оказания Услуг, в том числе о невозможности их оказания и/или согласовать иной срок для оказания Услуг. В случае непоступления от Исполнителя сообщения о согласовании нового срока на оказание Услуг Заявка Заказчика считается принятой к исполнению в течение срока, установленного в Заявке,

5.1.4. по требованию Заказчика информировать его о ходе оказания услуг,

5.1.5. передать Заказчику оказанные Услуги путем подписания Акта,

5.1.6. самостоятельно уплачивать налоги в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации;

5.1.7. при оказании Услуг сотрудничать по настоящему Договору с работниками Заказчика и/или его контрагентами.

**5.2. Исполнитель вправе**:

5.2.1. досрочно оказать Услуги по Договору,

5.2.2. самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг,

5.2.3. приостановить оказание Услуг до получения от Заказчика необходимой информации. Продление срока оказания Услуг в виду непредоставления необходимой информации и документов не считается нарушением срока оказания Услуг,

5.2.4. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору,

5.2.5. отказаться от исполнения обязательств по Заявке Заказчика лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков,

5.2.6. привлекать к исполнению Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

**5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. своевременно и в полном объеме оплатить стоимость оказанных Исполнителем Услуг,

5.3.2. в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления запроса от Исполнителя предоставить последнему всю необходимую информацию и документы для оказания Услуг,

5.3.3. принять оказанные Исполнителем услуги путем подписания Акта в соответствии с п. 3.7. Договора.

**5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. получать информацию о ходе оказания Услуг в рабочие дни с 09-00 час. до 18-00 час. по Коммуникационной части сервиса,

5.4.2. требовать оказания Исполнителем Услуг в соответствии с настоящим Договором,

5.4.3. отказаться от получения результатов по Заявке, возместив Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг,

5.4.4. требовать устранения выявленных недостатков в пределах гарантийных обязательств.

**7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель гарантирует, что ТЗ будет соответствовать требованиям, согласованным Сторонами в Заявке.

7.2. Гарантийный срок на результат услуг составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания Акта.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4. Ответственность Исполнителя по любому требованию, связанному с оказанием Услуг по Заявке Заказчика, ограничивается размером фактически уплаченной Заказчиком стоимости соответствующих Услуг по такой Заявке.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком информации или документов, не соответствующих действительности.

**8.** **Интеллектуальная собственность**

8.1. Исключительные права на ТЗ принадлежат Исполнителю до момента полной оплаты услуг Заказчиком.

8.2. С момента полной оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на использование ТЗ для внутренних нужд Заказчика без права передачи третьим лицам, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

8.3. Заказчик не вправе самостоятельно передавать ТЗ третьим лицам без согласия Исполнителя, а также предоставлять право использования ТЗ третьим лицам, а также иным образом нарушать исключительные права Исполнителя.

**9. ТРЕБОВАНИЯ ПО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1. Для целей настоящего Договора под термином «Конфиденциальная информация» подразумевается любая информация по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, коммерческая, финансовая, техническая и иная информация, ставшая известной в ходе реализации настоящего договора.

9.2. Для целей настоящего Договора под термином «Разглашение Конфиденциальной информации» подразумевается несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

9.3. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты. Стороны настоящим соглашаются, что не будут разглашать и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия:

- Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия;

- Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

9.4. Сторона которой стало известно о несанкционированном другой Стороной доступе третьих лиц к конфиденциальной информации, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону о данном случае и предпринять все возможные меры для незамедлительного ограничения доступа третьих лик к конфиденциальной информации.

9.5. Сторона настоящего Договора, допустившая разглашение Конфиденциальной информации, несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи.

9.6. Сторона настоящего Договора, допустившая разглашение Конфиденциальной информации, несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

9.7. За каждый случай нарушения одной из Сторон положений раздела 9 настоящего Договора она несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, а также обязана возместить убытки второй Стороны.

**10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика не является форс-мажорным обстоятельством.

10.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней. В этом случае срок исполнения обязательств продлевается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

10.4. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено свидетельством Торгово-промышленной палатой РФ.

10.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороной, которая на них ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

10.6. Если последствия, вызванные этими форс-мажорными обстоятельствами, будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то Стороны должны обсудить создавшуюся ситуация и принять меры по ее преодолению, однако, если в течение дополнительных 10 (десяти) календарных дней Стороны не смогут найти выход из создавшейся ситуации, то любая из Сторон вправе требовать расторжения Договора в одностороннем порядке.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя может быт изменен или отозван в любой момент на усмотрение Исполнителя.

11.2. Каждая Сторона вправе отказаться от исполнения оказания Услуг по каждой отдельной Заявке по взаимному согласию в любое время до завершения оказания Услуг, оформив данное расторжение письменным соглашением (ст. 450, 452 ГК РФ). В таком случае Исполнитель имеет право на получение оплаты за фактически оказанные Услуги и компенсацию необходимых расходов.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения.

11.4. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области (по месту нахождения Исполнителя).

11.5. Все изменения, внесенные в Договор, вступают в силу с момента размещения Договора в новой редакции на Сайте Исполнителя.

11.6. Обмен документами, связанными с исполнением по настоящему Договору, происходит по Коммуникационной части сервиса. Днем получения документов, направленных с помощью Коммуникационной части сервиса, считается день их направления.

11.7. Условия данной Оферты являются едиными для всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обратившихся к Исполнителю.

11.8. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.